

## UMOWA ELASTYCZNEJ POŻYCZKI RATALNEJ ZAPLO

zawarta w Warszawie w dniu \_\_\_\_\_, pomiędzy:

**Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 16c, 02-092 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000483782, NIP: 521-366-08-75, REGON: 146952871, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 000 PLN, zwaną dalej „**Pożyczkodawcą**”,

a

<b>Panem/Panią</b>
_____
(imię i nazwisko)
zamieszkałym(-ą) w
_____
(miasto oraz kod pocztowy)
pod adresem:
_____
(ulica, numer domu, numer lokalu)
legitymującym(-ą) się dowodem osobistym:
_____
(seria i numer)
posiadającym(-ą) numer PESEL:
_____

zwanym(-ą) dalej „**Pożyczkobiorcą**”

### Twoje Warunki Pożyczki

Całkowita Kwota Pożyczki	
Prowizja	
Całkowity Koszt Pożyczki	
Całkowita Kwota do Zapłaty	
RSO na dzień zawarcia umowy	
Liczba miesięcznych rat	
Kwota miesięcznej raty	
Termin Spłaty pierwszej raty Pożyczki	
Termin Spłaty kolejnych rat Pożyczki	Do dnia każdego miesiąca
Termin Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki	
RRSO	

### § 1 Postanowienia ogólne

Użyte w Umowie oraz w korespondencji pomiędzy stronami Umowy określenia oznaczają:

- ADO – Administrator Danych Osobowych** oznacza Spółkę Zaplo, która przetwarza dane osobowe dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, w razie niezawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tych umów – dla celów archiwalnych i statystycznych oraz dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione,
- Biura Informacji Gospodarczej** oznacza Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., działające na podstawie Ustawy UIG;
- Biuro Informacji Kredytowej** oznacza Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Z. Modzelewskiego 77a, numer KRS 0000110015, NIP 951-17-78-633;
- Blankiet spłat** – oznacza formularz zawierający m.in. informację o numerze Rachunku Bankowego Pożyczkodawcy przekazywany Pożyczkobiorcy w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Pośrednika.
- Całkowita Kwota Pożyczki** oznacza sumę wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca przekaże Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy;
- Całkowity Koszt Pożyczki** oznacza wszelkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Pożyczką;

- Całkowita Kwota do Zapłaty** oznacza sumę Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki;
- Dział Obsługi Klienta** oznacza osoby obsługujące Pożyczkobiorców, występujące w imieniu Pożyczkodawcy dostępne pod numerem +48 221 333 888, opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego Pożyczkobiorcy; oraz adresem e-mail: kontakt@zaplo.pl; rozmowy telefoniczne z Działem Obsługi Klienta mogą być rejestrowane;
- Formularz Informacyjny** oznacza formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, dostępny dla Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej w wersji elektronicznej i każdorazowo udostępniany Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie;
- Harmonogram** oznacza Harmonogram Spłaty Pożyczki, w rozumieniu art. 37 Ustawy i zawiera: określenie terminu i wysokości raty Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść.
- Kodeks cywilny** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.);
- Opłata rejestracyjna** oznacza jednorazową opłatę pobieraną przez Pożyczkodawcę przy rejestracji na Stronie Internetowej. Opłata ta pobierana jest celem weryfikacji numeru Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy. Opłata rejestracyjna podlega zwrotowi;
- Pośrednik** oznacza inny podmiot niż Pożyczkodawca, który w zakresie swej działalności gospodarczej dokonuje czynności faktycznych i prawnych w imieniu i na rzecz Pożyczkodawcy związany z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umowy w trybie innym niż za pośrednictwem Strony Internetowej;
- Pośrednik Kredytowy** oznacza spółkę Platforma Vivus sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Żwirki i Wigury 16c; 02-092 Warszawa, wpisaną do Rejestru Spółek pod numerem KRS 0000649754, NIP: 5213660303, REGON: 146981230 dokonującą czynności faktycznych i prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umowy;
- Pożyczka** oznacza środki pieniężne przekazane na własność Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- Pożyczkobiorca** oznacza osobę fizyczną, której Pożyczkodawca udziela Pożyczki, na podstawie Umowy, oraz która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Profil Klienta** oznacza indywidualne konto internetowe Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej; szczegółowe zasady zakładania Profilu Klienta określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- Prowizja** oznacza koszt związany z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczki, stanowiący wynagrodzenie Pożyczkodawcy, który Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić w wysokości podanej w Umowie. Kwota Prowizji jest doliczana przez Pożyczkodawcę do kwoty Pożyczki;
- Prowizja za Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki** oznacza koszt, jaki Pożyczkobiorca obowiązany jest uiścić na rzecz Pożyczkodawcy w związku ze zmianą terminu spłaty raty Pożyczki ustalonego w Harmonogramie, w wysokości podanej w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik numer 1 do Umowy;
- Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki** oznacza Przesunięcie terminu spłaty raty udzielonej Pożyczki o dodatkowy termin miesięczny pod warunkiem wcześniejszej zapłaty Prowizji za Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy;
- Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy** oznacza rachunek Pożyczkobiorcy, którego Pożyczkobiorca jest posiadaczem, prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazany przez Pożyczkobiorcę we Wniosku o Pożyczkę, na który Pożyczkodawca przelewa kwotę Pożyczki;
- Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy** oznacza rachunek bankowy Pożyczkodawcy, na który Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić kwotę Pożyczki wraz ze wszystkimi prowizjami, opłatami i odsetkami, wskazanymi w treści e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy lub w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Pośrednika wskazanym na Blankiecie spłat.
- Roczna stopa oprocentowania Pożyczki („RSO”)** jest zmienna w okresie obowiązywania Umowy i jest ona w stosunku rocznym równa wysokości odsetek maksymalnych (zgodnie z art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego). Wysokość RSO Pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych. W przypadku podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, wysokość RSO Pożyczki ulega podwyższeniu do aktualnej

- wysokości odsetek maksymalnych. W przypadku zmiany wysokości RSO Pożyczki wysokość poszczególnych rat spłaty Pożyczki ulegnie zmianie w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach. Kwota odsetek przypadająca do spłaty w danej racie Pożyczki ulegnie automatycznemu zmniejszeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość RSO Pożyczki zostanie obniżona, lub zwiększeniu, jeżeli wysokość stopy odsetek maksymalnych i tym samym wysokość RSO Pożyczki zostanie podwyższona, w dacie, od której obowiązuje obniżona lub podwyższona wysokość stopy odsetek maksymalnych - do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. Informacja o zmianie RSO i jej nowa wysokość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat Pożyczki zostanie niezwłocznie przekazana Pożyczkobiorcy po jej zmianie Pocztą lub na adres e-mail na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, w tym w szczególności na adres e-mail i na Profilu Klienta. Pożyczkodawca informuje, że Pożyczka o zmiennej stopie oprocentowania niesie ze sobą ryzyko wzrostu Całkowitego Kosztu Pożyczki w okresie obowiązywania Umowy;
- 24) **RRSO** oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony, jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym;
- 25) **Strona Internetowa** oznacza stronę internetową [www.zaplo.pl](http://www.zaplo.pl);
- 26) **Tabela Opłat i Prowizji** określa wysokość Prowizji i Opłat pobieranych od Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę;
- 27) **Termin Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki** oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić ostatnią ratę Pożyczki wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w formie przelewu bankowego na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy zgodnie z Umową;
- 28) **Termin Spłaty Raty Pożyczki** oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać zwrotu wyznaczonej raty Pożyczki, zawierającej odpowiednio część Prowizji za udzielenie Pożyczki oraz wszelkich innych należności przysługujących Pożyczkodawcy;
- 29) **Umowa** oznacza Umowę Elastycznej Pożyczki Ratalnej na podstawie, której Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy przekazał zawnioskowaną przez Pożyczkobiorcę kwotę Pożyczki, na zasadach określonych w Umowie;
- 30) **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2016 r., poz. 1528 ze zm.);
- 31) **Ustawa UIG** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1015 ze zm.);
- 32) **Wniosek o Pożyczkę** oznacza wniosek Pożyczkobiorcy o udzielenie Pożyczki, złożony za pośrednictwem Strony Internetowej lub telefonu do Działu Obsługi Klienta lub Pośrednika i rozpatrywany przez Pożyczkodawcę, zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy,

## § 2 Przedmiot Umowy i czas jej trwania

- Na podstawie Umowy, po dokonaniu przez Pożyczkodawcę oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy oraz po uzyskaniu przez Pożyczkobiorcę pozytywnej oceny zdolności kredytowej, a także po spełnieniu przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w Umowie Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczki. Umowa określa szczegółowe warunki udzielania i dokonywania wypłaty Pożyczki.
- Przekazanie Pożyczki nastąpi po dokonaniu pełnej weryfikacji i potwierdzeniu zgodności wszystkich danych Pożyczkobiorcy podanych przy składaniu Wniosku o Pożyczkę.
- Umowa zawarta jest na czas określony do dnia całkowitej spłaty Pożyczki wraz ze wszystkimi należnymi na podstawie Umowy odsetkami, opłatami i prowizjami.
- Wpływ do Pożyczkodawcy wszystkich należności wynikających z Umowy będzie stanowić skuteczne zwolnienie Pożyczkobiorcy z obowiązków wynikających z Umowy.
- Dokonanie przez Pożyczkodawcę oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, odbywa się na podstawie informacji uzyskanych od Pożyczkobiorcy i na podstawie informacji pozyskanych z odpowiednich baz danych lub zbiorów danych Pożyczkodawcy.
- W przypadku negatywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, Pożyczkobiorca nie ponosi żadnych kosztów związanych z zawartą Umową.
- Pożyczkodawca zachowuje prawo do udzielenia Pożyczki bez naliczenia Prowizji lub udzielania okresowych rabatów.

## § 3 Warunki Przyznania Pożyczki

- Pożyczka może być udzielona Pożyczkobiorcy, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

- jest konsumentem w rozumieniu art. 5 pkt 1) Ustawy;
  - jest w wieku od 21 do 75 lat;
  - jest obywatelem polskim z miejscem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - posiada zdolność do spłaty zobowiązań względem Pożyczkodawcy powstałych na skutek zaciągnięcia Pożyczki;
  - posiada aktywny Profil Klienta na Stronie Internetowej w przypadku wnioskowania o Pożyczkę za pośrednictwem Strony Internetowej.
  - uzyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej na podstawie informacji podanych Pożyczkodawcy lub Pośrednikowi Kredytowemu lub Pośrednikowi przez Pożyczkobiorcę oraz informacji pozyskanych z Biura Informacji Gospodarczej, z Biura Informacji Kredytowej oraz ze zbioru danych Pożyczkodawcy lub Pośrednika Kredytowego lub Pośrednika;
  - zawarł z Pożyczkodawcą Umowę;
  - w chwili ubiegania się o Pożyczkę, nie posiada zaległości pieniężnych względem Pożyczkodawcy,
  - spełnia inne warunki przewidziane w Umowie.
- Pożyczkodawca, w celu dokonania oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy jest uprawniony do żądania od Pożyczkobiorcy przekazania dokumentów potwierdzających informacje o deklarowanych dochodach, w szczególności: zaświadczenia o zarobkach, wyciągu z rachunku bankowego za okres 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc wnioskowania o Pożyczkę, formularza ZUS RMUA, odcinka wypłaty świadczenia emerytalnego lub rentowego za jeden z trzech ostatnich miesięcy, decyzji o przyznaniu świadczenia emerytalnego lub rentowego lub decyzji o waloryzacji świadczenia emerytalnego lub rentowego, zaświadczenia o wysokości emerytury lub renty wystawionego przez ZUS lub KRUS (w przypadku, jeśli źródłem dochodu jest emerytura lub renta).
  - W przypadku braku przekazania przez Pożyczkobiorcę dokumentów, o których mowa w ust. 2, w terminie 7 dni od dnia złożenia Wniosku o Pożyczkę, Pożyczkodawca jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy i udzielenia Pożyczki.

## § 4 Utworzenie Profilu Klienta na Stronie Internetowej

- Warunkiem zawarcia Umowy za pośrednictwem Strony Internetowej oraz udzielenia Pożyczki jest uprzednie utworzenie przez Pożyczkobiorcę Profilu Klienta na Stronie Internetowej i posiadanie przez Pożyczkobiorcę aktywnego Profilu Klienta.
- Utworzenie Profilu Klienta na Stronie Internetowej jest jednocześnie złożeniem wniosku o zawarcie Umowy oraz Wniosku o Pożyczkę.
- Pożyczkobiorca zobowiązuje się podać podczas tworzenia Profilu Klienta prawdziwe dane. Podanie nieprawdziwych danych, w szczególności wprowadzających Pożyczkodawcę lub Pośrednika Kredytowego w błąd oraz skutkujących doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia mieniem Pożyczkodawcy, może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną Pożyczkobiorcy.
- Profil Klienta na Stronie Internetowej może zostać utworzony również przez Dział Obsługi Klienta na podstawie danych uzyskanych od Pożyczkobiorcy podczas rejestracji telefonicznej.
- Z zastrzeżeniem ust. 6, 7 i 8, po utworzeniu przez Pożyczkobiorcę Profilu Klienta na Stronie Internetowej, Pożyczkobiorca celem weryfikacji danych oraz potwierdzenia numeru Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy jest zobowiązany do dokonania przelewu w kwocie 0,01 PLN (słownie: jeden grosz) tytułem opłaty rejestracyjnej. W przypadku wykonania przez Pożyczkobiorcę przelewu tytułem opłaty rejestracyjnej przy wykorzystaniu dostępnego na Stronie Internetowej Systemu „BlueMedia” opłata rejestracyjna wynosi 1 PLN (słownie: jeden złoty). Opłata rejestracyjna nie występuje w przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z dobrowolnej opcji weryfikacji za pośrednictwem systemu Instantor, do którego odesłanie znajduje się na Stronie Internetowej.
- Przelew Opłaty rejestracyjnej powinien być wykonany z Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy lub z wykorzystaniem Systemu BlueMedia. Pożyczkodawca po dokonaniu rejestracji i weryfikacji Pożyczkobiorcy niezwłocznie dokonuje zwrotu kwoty przekazanej tytułem opłaty rejestracyjnej na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.
- W tytule przelewu kwoty opłaty rejestracyjnej, Pożyczkobiorca wpisuje tekst zgodny z komunikatem zawartym w e-mailu wysłanym do Pożyczkobiorcy po utworzeniu Profilu Klienta na Stronie Internetowej. W przypadku braku wpisania w tytule przelewu tekstu lub błędu w tekście, o którym mowa w zdaniu poprzednim albo nie otrzymania wraz z otrzymanym przelewem informacji o adresie Pożyczkobiorcy

(zamieszkania lub korespondencji), proces rejestracyjny Pożyczkobiorcy może zostać wstrzymany.

8. Ustępu 5, 6 i 7 nie stosuje się w przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z dobrowolnej opcji weryfikacji za pośrednictwem systemu Instantor.
9. Po otrzymaniu od Pożyczkobiorcy opłaty rejestracyjnej, a także po zweryfikowaniu danych podanych przez Pożyczkobiorcę podczas utworzenia Profilu Klienta na Stronie Internetowej, Pożyczkodawca lub Pośrednik Kredytowy informuje Pożyczkobiorcę o wyniku dokonanej weryfikacji, poprzez wysłanie wiadomości SMS lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Pożyczkobiorcę podczas tworzenia Profilu Klienta.
10. Warunki korzystania z Profilu Klienta opisane są w Regulaminie Świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnym na Stronie Internetowej.

#### § 5 Wniosek o Pożyczkę składany u Pośrednika

1. Warunkiem zawarcia Umowy zawieranej za pośrednictwem Pośrednika oraz udzielenia Pożyczki jest uprzednie złożenie przez Pożyczkobiorcę Wniosku o Pożyczkę za pośrednictwem Pośrednika.
2. Pożyczkobiorca powinien podać we Wniosku o Pożyczkę prawdziwe dane. Prawdziwość danych może zostać każdorazowo zweryfikowana m.in. poprzez identyfikację Pożyczkobiorcy przy pomocy dokumentu tożsamości.
3. Podanie nieprawdziwych danych, w szczególności wprowadzających Pożyczkodawcę lub Pośrednika w błąd oraz skutkujących doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia mieniem Pożyczkodawcy, może powodować odpowiedzialność cywilną lub karną Pożyczkobiorcy.
4. Po otrzymaniu od Pożyczkobiorcy za pośrednictwem Pośrednika Wniosku o Pożyczkę, a także po zweryfikowaniu danych podanych przez Pożyczkobiorcę we Wniosku o Pożyczkę, Pożyczkodawca informuje Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Pośrednika o potwierdzeniu przyjęcia Wniosku o Pożyczkę.

#### § 6 Przyznanie Pożyczki

1. Pożyczkodawca lub Pośrednik lub Pośrednik Kredytowy poinformuje Pożyczkobiorcę o przyznaniu lub odmowie przyznania Pożyczki telefonicznie lub wysyłając wiadomość SMS lub e-mail lub za pomocą komunikatu zamieszczonego na Profilu Klienta lub za pośrednictwem Pośrednika.
2. Udzielenie Pożyczki jest uzależnione od uzyskania pozytywnej decyzji Pożyczkodawcy poprzedzonej pozytywną weryfikacją Wniosku o Pożyczkę oraz oceną zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Pożyczkodawca może również odmówić Pożyczkobiorcy udzielenia Pożyczki na podstawie informacji zawartych w bazie danych Pożyczkodawcy lub Pośrednika Kredytowego. W przypadku odmowy udzielenia Pożyczki w związku z negatywną oceną zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca lub Pośrednik lub Pośrednik Kredytowy informuje o wynikach tej oceny oraz wskazuje bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.
3. Może zaistnieć sytuacja, w której Pożyczkodawca, po dokonaniu weryfikacji Wniosku o Pożyczkę oraz oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy proponuje Pożyczkobiorcy inną niż wnioskowana przez niego kwotę Pożyczki.
4. Po wydaniu pozytywnej decyzji przez Pożyczkodawcę o udzieleniu Pożyczki, Pożyczkodawca bezzwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 72 godziny, przekazuje przelewem bankowym kwotę Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.
5. Za dzień zawarcia Umowy Strony uważają dzień przekazania Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.
6. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Strony Internetowej Pożyczkodawca lub Pośrednik Kredytowy niezwłocznie po udzieleniu Pożyczki przesyła na adres e-mail wskazany przez Pożyczkobiorcę następujące dokumenty:
  - a. Umowę wraz z załącznikami w tym Tabelą Opłat i Prowizji oraz wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, opatrzoną bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
  - b. Harmonogram,
  - c. Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki.
7. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Pośrednika Pożyczkodawca lub Pośrednik niezwłocznie po udzieleniu Pożyczki na podstawie Wniosku o Pożyczkę przekazuje Pożyczkobiorcy za pośrednictwem Pośrednika następujące dokumenty:

- a. podpisany egzemplarz Umowy wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz Tabelą Opłat i Prowizji;
- b. Harmonogram;
- c. Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki.
8. Przez cały czas obowiązywania Umowy, Pożyczkobiorca na pisemny wniosek, ma prawo do otrzymania bezpłatnie od Pożyczkodawcy na trwałym nośniku Harmonogramu.
9. Pożyczkobiorca niezwłocznie po zawarciu Umowy i otrzymaniu Pożyczki oraz drogą elektroniczną dokumentów, o których mowa w ust. 6 powyżej, jest zobowiązany odesłać Pożyczkodawcy drogą pocztową lub elektroniczną podpisany własnoręcznie lub opatrzony bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, egzemplarz Umowy. Podpisanie dokumentu Umowy przez Pożyczkobiorcę oznacza jednocześnie dodatkowe pisemne potwierdzenie poprawności danych osobowych Pożyczkobiorcy zawartych w dokumencie.

#### § 7 Koszty związane z udzieleniem Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zapłaty na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy łącznej kwoty wszystkich prowizji i odsetek określonych w Umowie na zasadach i w terminach określonych w Harmonogramie, tytułem:
  - a. Prowizji za Przesunięcie Terminu Spłaty poszczególnych Rat Pożyczki, w przypadku, jeśli Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy przesunął ten Termin;
  - b. należnych odsetek;
  - c. należnej prowizji;
  - d. kapitału pozostałego do spłaty;
  - e. odsetek za opóźnienie.
2. Do wyliczenia RRSO i Całkowitej Kwoty do Zapłaty przyjęto następujące założenia:
  - a. RRSO oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w załączniku do Ustawy;
  - b. do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę z wyłączeniem opłat z tytułu niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy;
  - c. Roczna Stopa Oprocentowania i Prowizja, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO, wskazane w Umowie są niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - d. Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a datą początkową będzie data wypłaty Pożyczki;
  - e. Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych;
  - f. Odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1;
  - g. Spłata wszystkich rat nastąpi w formie bezgotówkowej.

#### § 8 Zasady i terminy zwrotu Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Pożyczki na zasadach i w terminach określonych w Umowie i w Harmonogramie.
2. Spłaty Pożyczki wraz ze wszelkimi kosztami Pożyczki należy dokonać na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy, którego numer jest dostępny na Stronie Internetowej lub Profilu Klienta lub na Blankiecie spłat.
3. W tytule przelewu każdej spłaty raty Pożyczkobiorca powinien wpisać następujące zdanie: „Spłata raty pożyczki nr referencyjny \_\_\_” [należy wpisać nr referencyjny widoczny w prawym górnym rogu Umowy] lub „Spłata raty pożyczki nr PESEL” [należy wpisać nr Pesel Pożyczkobiorcy].
4. Raty Pożyczki są płatne począwszy od kolejnego miesiąca, tego samego dnia miesiąca, w którym nastąpiła wypłata Kwoty Pożyczki (Termin Spłaty pierwszej Raty Pożyczki). Każda następna rata, w okresie obowiązywania Umowy, płatna jest w każdym kolejnym miesiącu tego samego dnia miesiąca, w którym nastąpiła wypłata Całkowitej Kwoty Pożyczki, zgodnie z terminami wskazanymi w Harmonogramie.
5. W przypadku, jeśli termin płatności raty jest oznaczony poprzez wskazanie dnia, który w danym miesiącu nie występuje (np. 31 dzień miesiąca), Pożyczkobiorca jest zobowiązany do spłaty raty ostatniego dnia takiego miesiąca.
6. Pożyczkodawca zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania wszelkich wpłat na poczet swoich należności z tytułu udzielonej Pożyczki:

- a. Prowizji za Przesunięcie Terminu Spłaty poszczególnych Rat Pożyczki, w przypadku, jeśli Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy przesunął ten Termin;
  - b. należne odsetki,
  - c. należne prowizje,
  - d. kapitał pozostały do spłaty,
  - e. odsetki za opóźnienie.
7. W przypadku, gdy Termin spłaty raty Pożyczki przypada w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że Termin spłaty raty Pożyczki przypada w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
  8. Przed upływem Terminu Spłaty Raty Pożyczki, Pożyczkodawca lub Pośrednik lub Pośrednik kredytowy każdorazowo poinformuje Pożyczkobiorcę o zbliżającym się Terminie Spłaty Raty Pożyczki za pośrednictwem wiadomości SMS.

#### § 9 Wcześniejsza spłata Pożyczki

1. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Terminem Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki.
2. W przypadku przedterminowej całkowitej spłaty Pożyczki, Całkowity Koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed spłatą. Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca okresu Umowy.
3. W przypadku spłaty części Pożyczki przed Terminem Spłaty Raty Pożyczki, ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. Roszczenia Pożyczkobiorcy, które powstają wskutek częściowej przedterminowej spłaty Pożyczki, będą ulegały potrąceniu z roszczeniami Pożyczkodawcy o spłatę pozostałej części Pożyczki niezwłocznie po powstaniu tychże roszczeń i bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek oświadczeń przez strony.
5. W przypadku, gdy po całkowitej spłacie Pożyczki i innych wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy, pozostaną środki podlegające zwrotowi Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca dokona zwrotu tych środków na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.

#### § 10 Opóźnienie w spłacie Pożyczki

1. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, Pożyczkodawca zastrzega sobie możliwość naliczenia odsetek w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie). W sytuacji gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie następująca w dowolnym momencie trwania Umowy miała prowadzić do pobierania przez Pożyczkodawcę odsetek przewyższających wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, Pożyczkodawca samoistnie obniży oprocentowanie do wartości odpowiadającej nowej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Jeżeli zmiana odsetek maksymalnych za opóźnienie polegać będzie na ich podwyższeniu, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczenia odsetek na podstawie tej podwyższonej wysokości po zawiadomieniu o tym Pożyczkobiorcy, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie.
2. W przypadku, kiedy Pożyczkobiorca zalega ze spłatą Pożyczki, Pożyczkodawca zastrzega sobie możliwość podejmowania czynności windykacyjnych.
3. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do podjęcia działań mających na celu odzyskanie swojej wierzitelności, w tym w szczególności do przekazania tej wierzitelności do obsługi przez zewnętrzny podmiot.
4. Po upływie Terminu Spłaty Ostatniej Raty Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania sądowego. Kosztami dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania sądowego zostanie obciążony Pożyczkobiorca.
5. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w artykuale 14, 16, 17 lub 18 Ustawy UIG Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Gospodarczej, co może mieć wpływ na zdolność kredytową Pożyczkobiorcy. Przekazanie danych Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Gospodarczej jest dokonywane na podstawie pisemnej umowy o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Pożyczkodawcę z Biurem Informacji Gospodarczej oraz w oparciu o przepisy rozdziału 3 Ustawy UIG.
6. Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Kredytowej. Przekazywanie danych Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Kredytowej jest dokonywane na podstawie udzielonej przez Pożyczkobiorcę zgody wyrażonej we Wniosku o Pożyczkę.

7. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, której Przesunięto termin spłaty zgodnie z § 11 niniejszej Umowy postanowienia ust. 1-6 stosuje się odpowiednio.

#### § 11 Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki

1. Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę na Profilu Klienta, telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS lub e-mail lub poprzez Pośrednika o możliwości Przesunięcia terminu spłaty raty Pożyczki przed upływem Terminu Spłaty raty Pożyczki.
2. Pożyczkodawca ma prawo odmówić Przesunięcia terminu spłaty raty Pożyczki po dokonaniu ponownej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
3. W przypadku Przesunięcia terminu spłaty raty Pożyczki zmianie może ulec wysokość raty Pożyczki, liczba rat Pożyczki oraz Termin Spłaty raty Pożyczki.
4. Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki wraz ze wszystkimi należnymi kosztami, jest możliwe pod warunkiem uprzedniego uiszczenia na rzecz Pożyczkodawcy Prowizji za Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki, w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Po uiszczeniu na rzecz Pożyczkodawcy kwoty Prowizji za Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki, spłata kwoty raty Pożyczki określonej w Umowie Pożyczki ulega przesunięciu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Pożyczkobiorca w tytule przelewu bankowego powinien podać numer referencyjny Pożyczki (widoczny w prawym górnym rogu Umowy) i informację o Przesunięciu terminu spłaty raty Pożyczki zgodnie z komunikatem w wiadomości e-mail wysłanej do Pożyczkobiorcy niezwłocznie po akceptacji przez Pożyczkodawcę wniosku o Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki. Dokonanie przez Pożyczkobiorcę przelewu kwoty w wysokości Prowizji za Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki może zostać uznane za wniosek Pożyczkobiorcy o dokonanie Przesunięcia. Po otrzymaniu Prowizji za przesunięcie Terminu Spłaty Raty Pożyczki, Pożyczkodawca informuje Pożyczkobiorcę SMS-em lub e-mailem lub na Profilu Klienta o Przesunięciu terminu spłaty raty Pożyczki.

#### § 12 Prawo odstąpienia

1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Skutkiem odstąpienia od Umowy jest jej wygaśnięcie.
2. Termin od odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest wystarczające wysłanie oświadczenia pocztą zwykłą lub mailem przed jego upływem.
3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie na adres Pożyczkodawcy lub adres poczty elektronicznej pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy oraz jest dostępny na Stronie Internetowej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca jest zobowiązany względem Pożyczkodawcy do niezwłocznego zwrotu kwoty Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy wraz z odsetkami umownymi określonymi w Umowie za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia spłaty Pożyczki niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wysokość odsetek umownych w stosunku dziennym należnych od dnia wypłaty pożyczki do 30-ego dnia od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy wynosi: 0,0246%, zaś po upływie tego terminu wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie w stosunku dziennym wynosi: 0,0356%.
5. Dniem spłaty Pożyczki jest dzień przekazania środków pieniężnych Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ustępie pierwszym, powyżej, Pożyczkodawcy nie przysługują żadne inne opłaty.

#### § 13 Wypowiedzenie Umowy

1. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w drodze pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Pożyczkobiorca jest zobowiązany do dokonania spłaty dotychczas niespłaconej kwoty Pożyczki wraz z należną Prowizją i opłatami oraz należnymi odsetkami do dnia spłaty w ciągu 30 dni od daty złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
2. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w drodze pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkobiorcy w przypadku:
  - a. niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań dotyczących warunków spłaty Pożyczki określonych w Umowie,
  - b. utraty przez Pożyczkobiorcę zdolności kredytowej lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.

3. Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych powyżej nie wpływa na obowiązek Pożyczkobiorcy do wykonania zobowiązań dotyczących spłaty Pożyczki określonych w Umowie.
4. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, może wiązać się również z koniecznością poniesienia przez Pożyczkobiorcę kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
5. Pożyczkodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany postanowień Umowy na skutek zmiany bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Pożyczkodawca ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy.
6. O zmianie postanowień Umowy Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Umowy, opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub za pośrednictwem poczty. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda daty wejścia w życie zmienionej Umowy. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zwróci się do Pożyczkodawcy z wnioskiem o przesłanie zmienionej Umowy, Pożyczkodawca po otrzymaniu wniosku doręczy Pożyczkobiorcy w formie pisemnej Umowę w nowym brzmieniu. Zmiana Umowy będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie z zachowaniem najbliższego okresu wypowiedzenia Umowy liczonego od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy, o którym mowa powyżej.

#### § 14 Reklamacje/Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Pożyczkobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Umowy.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
  - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Pożyczkodawcy, albo
  - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Pożyczkodawcy, albo
  - c. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
  - d. ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Pożyczkobiorcy u Pożyczkodawcy, albo
  - e. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@zaplo.pl
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Pożyczkodawcę reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, Pożyczkodawca poinformuje o tym fakcie Pożyczkobiorcę wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę, pisemnie lub na wniosek Pożyczkobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na Stronie Internetowej.
6. Pożyczkodawca może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym do rozstrzygnięcia sporu wynikającego z Umowy pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
7. W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Platforma ODR ułatwia niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.
7. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Prawem właściwym jest prawo polskie.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu Ustawy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
9. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy na drodze sądowej.
10. Pożyczkodawca pełni funkcję ADO. Dane osobowe przetwarzane są dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, a w razie niezawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy dla celów archiwalnych i statystycznych oraz dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) oraz ustawę o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 330 ze zm.).
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Pożyczkobiorcy i Pożyczkodawcy.
12. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji,
  - 2) Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

#### Pożyczkobiorca

(Czytelny podpis, imię i nazwisko)

#### Za Pożyczkodawcę

*Umowa jest opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu*

Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji

Nazwa Opłaty	Wartość Opłaty
Odsetki za opóźnienie w spłacie Pożyczki (roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego)	Dwukrotność wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie – 13% (wartość na dzień 18.03.2020).  W sytuacji gdyby zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie następująca w dowolnym momencie trwania Umowy miała prowadzić do pobierania przez Pożyczkodawcę odsetek w wysokości przekraczającej wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, Pożyczkodawca samoistnie, obniży oprocentowanie do wartości odpowiadającej nowej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Jeżeli zmiana odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie polegać na ich podwyższeniu, Pożyczkodawca jest uprawniony do naliczenia odsetek za zwłokę na podstawie tej zmienionej wysokości, zawiadamiając o tym Pożyczkobiorcę, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie.
Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego są pobierane w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 28 lipca 2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1025 ze zm.) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o komornikach sądowych i egzekucji (Dz. U. z 2011 r., nr 231, poz. 1376 ze zm.) jak również pozostałe koszty określone przepisami prawa.
Prowizja za udzielenie Pożyczki	W wysokości od 32,5% do 100% Całkowitej Kwoty Pożyczki.  Kwota Prowizji za udzielenie Pożyczki jest wyszczególniona w indywidualanej Umowie dla każdego Pożyczkobiorcy
Prowizja za Przesunięcie terminu spłaty raty Pożyczki	2,5% Całkowitej Kwoty Pożyczki

Załącznik nr 2 do UMOWY ZAPLO

**WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

**ZAPLO Sp. z o.o.**  
ul. Żwirki i Wigury 16c  
02-092 Warszawa  
Tel: +48 (22) 1333888  
Adres e-mail: [kontakt@zaplo.pl](mailto:kontakt@zaplo.pl)

Imię i nazwisko Pożyczkobiorcy: .....

PESEL: .....

Adres: .....

Adres poczty elektronicznej (e-mail): .....

Telefon: .....

Numer Pożyczki: .....

Zgodnie z Rozdziałem 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. 2016, poz. 1528 ze zm.) oraz § 12 Umowy niniejszym odstępuję od:

Umowy numer (prosimy wpisać numer referencyjny) .....

Miejscowość, data i czytelny podpis Pożyczkobiorcy:

Niniejszy Formularz odstąpienia prosimy przesłać pocztą elektroniczną lub listem na adres pocztowy:

ZAPLO sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16c, 02-092 Warszawa