

## **Regulamin Promocji „Przetestuj Zaplo”**

### **Art. 1. [Promocja]**

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „Przetestuj Zaplo” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

### **Art. 2 [Organizator]**

**Organizatorem Promocji** pt. „Przetestuj Zaplo” jest Zaplo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-146) przy ul. 17 Stycznia 56, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000483782, NIP 521-366-08-75, Regon 146952871, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

### **Art. 3. [Definicje]**

- a) **„Dzień Zawarcia Umowy”** - oznacza dzień, w którym Organizator przekazał kwotę Pożyczki na Rachunek Bankowy Uczestnika;
- b) **„Całkowita Kwota Pożyczki”** oznacza sumę wszystkich środków pieniężnych, które Organizator przekazuje Uczestnikowi na podstawie Umowy;
- c) **„Całkowity Koszt Pożyczki”** oznacza wszelkie koszty, jakie Uczestnik jest zobowiązany ponieść w związku z Pożyczką;
- d) **„Promocja”** oznacza promocję na podstawie Regulaminu Promocji dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „Przetestuj Zaplo”;
- e) **„Pożyczka”** oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnikowi przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- f) **„Regulamin Promocji”** oznacza niniejszy regulamin;
- g) **„Uczestnik”** oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- h) **„Umowa”** oznacza pierwszą Umowę Elastycznej Pożyczki Ratalnej zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem;
- i) **„Wniosek o pożyczkę”** oznacza wniosek Uczestnika o udzielenie pierwszej Pożyczki u Organizatora, złożony wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [www.zaplo.pl](http://www.zaplo.pl), telefonu: 221 333 888 lub aplikacji mobilnej Zaplo.pl.

### **Art.4 [Informacja o Promocji]**

Informacja o Promocji zostanie udostępniona przez Organizatora na stronie <http://www.zaplo.pl>/ oraz zostanie przekazana w wiadomościach e-mail oraz w wiadomościach sms, a także na fanpage Organizatora na stronie [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

**Art.5.**  
**[Uczestnicy]**

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie trwania Promocji spełniły warunki Regulaminu Promocji oraz złożyły u Organizatora Wnioski o pożyczkę, oraz otrzymały pozytywną decyzję o przyznaniu Pożyczki i następnie zawarły z Organizatorem Umowę Pożyczki.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

**Art. 6.**  
**[Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Uczestnikowi Promocji, który otrzymał w Czasie trwania Promocji pierwszą Pożyczkę i w terminie 30 dni liczonych od Dnia Zawarcia Umowy dokonał spłaty Całkowitej Kwoty Pożyczki Organizator udzieli rabatu od kosztów związanych z Pożyczką w wysokości Całkowitego Kosztu Pożyczki.
2. W sytuacji, gdy Uczestnik Promocji nie spełni warunku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wówczas zobowiązany będzie do zwrotu Całkowitej Kwoty Pożyczki oraz Całkowitego Kosztu Pożyczki na warunkach wynikających z Umowy.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz w Czasie trwania Promocji.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.

**Art. 7.**  
**[Czas trwania Promocji]**

1. Promocja rozpoczyna się dnia **01 czerwca 2017 roku** o godzinie [00:00:01] i **kończy w dniu 30 listopada 2017 roku** o godzinie [23:59:59].
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Czasu trwania Promocji, co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz utratę praw nabytych Uczestników.

**Art. 8.**  
**[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]**

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
  - a) pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
  - b) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
  - c) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
  - d) ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
  - e) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@zaplo.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej [www.zaplo.pl](http://www.zaplo.pl).

**Art. 9.**

***[Postanowienia końcowe]***

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2016 nr 922 z późn. zm.) informacje uzyskane od Uczestników w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu przeprowadzenia Promocji.
2. Przystąpienie do Promocji i tym samym podanie danych jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Promocji Uczestnik Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji.
3. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego warunki.