

Regulamin

Promocji „Zwracamy odsetki - 50% na start, a potem tylko lepiej”

Art. 1. **[Promocja]**

Promocja prowadzona będzie pod nazwą „Zwracamy odsetki - 50% na start, a potem tylko lepiej” na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

Art. 2 **[Organizator]**

Organizatorem Promocji pt. „Zwracamy odsetki - 50% na start, a potem tylko lepiej” jest Zaplo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-146) przy ul. 17 Stycznia 56, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000483782, NIP 521-366-08-75, Regon 146952871, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 000 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

Art. 3. **[Definicje]**

- a. „**Promocja**” oznacza promocję na podstawie Regulaminu Promocji dla klientów Organizatora prowadzoną pod nazwą „Zwracamy odsetki - 50% na start, a potem tylko lepiej”;
- b. „**Pożyczka**”- oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnikowi przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- c. „**Regulamin Promocji**” – niniejszy regulamin;
- d. „**Umowa**” oznacza Umowę Elastycznej Pożyczki Ratalnej zawartej pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem z wyłączeniem Umowy Konsolidacyjnej;
- e. „**Wniosek o pożyczkę**” – oznacza wniosek Uczestnika o udzielenie Pożyczki, złożony wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.zaplo.pl lub aplikacji mobilnej Zaplo.
- f. „**Opłata rejestracyjna**” oznacza jednorazową opłatę pobieraną przez Organizatora przy rejestracji na stronie internetowej www.zaplo.pl. Opłata ta pobierana jest celem weryfikacji numeru Rachunku Bankowego Uczestnika. Opłata rejestracyjna podlega zwrotowi. Opłata rejestracyjna dotyczy nowych klientów Zaplo Sp. z o.o.;

Art.4 **[Informacja o Promocji]**

Informacja o Promocji zostanie udostępniona przez Organizatora na stronie <http://www.zaplo.pl/>.

Art.5. **[Uczestnicy]**

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które w Czasie trwania Promocji złożyły Wniosek o Pożyczkę, i następnie wnioskowana Pożyczka została im udzielona, przez Organizatora. Wniosek o pożyczkę powinien być złożony oraz opłata Rejestracyjna opłacona (jeżeli jest wymagana – dotyczy nowych Klientów) w przedziale czasowym określonym w art. 7 ust. 1, natomiast udzielenie pożyczki może nastąpić po terminie określonym w art. 7 ust. 1. Poprzez fakt udzielenia Pożyczki rozumiemy zawarcie z Organizatorem Umowy oraz otrzymanie przez Uczestnika wnioskowanej kwoty Pożyczki.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

Art. 6. **[Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Przez pierwsze 6 miesięcy trwania Umowy (6 rat) od otrzymania Pożyczki przez Klienta Organizator po uiszczeniu przez Uczestnika każdej raty zwróci Uczestnikowi odsetki w wysokości wynoszącej 50% sumy

odsetek naliczonych za pierwsze sześć miesięcy trwania Umowy podzielonej przez 6 rat lub jeśli Umowa jest zawarta na okres krótszy niż 6 miesięcy to Organizator zwróci Uczestnikowi odsetki w wysokości wynoszącej 50% sumy odsetek naliczonych przez cały okres trwania Pożyczki podzielonej przez liczbę rat, na jaką Pożyczka została udzielona. W przypadku Umów zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy, od 7 miesiąca (7 raty) Organizator pod warunkiem terminowej płatności każdej z rat pożyczki przez Klienta zaczynając od pierwszej po uiszczeniu przez Uczestnika każdej kolejnej raty zwróci 100% sumy odsetek naliczonych w pozostałym okresie trwania Umowy podzielonej przez liczbę rat pozostałych do spłaty.

2. W sytuacji, gdy Uczestnik Promocji nie spłacił przynajmniej jednej raty Pożyczki w wysokości i terminie określonych w Umowie i harmonogramie spłat to Organizator nie będzie dokonywał zwrotu odsetek od 7 miesiąca (7 raty).
3. W sytuacji, gdy Uczestnik Promocji:
 - a. dokonał wcześniejszej całkowitej spłaty pożyczki lub,
 - b. wypowiedział umowę Pożyczki.to po wystąpieniu jednej z sytuacji opisanych powyżej Organizator nie będzie dokonywał zwrotu odsetek od momentu wystąpienia jednego ze zdarzeń opisanych w punktach a. – b. powyżej.
4. Organizator dokona zwrotu kwoty odsetek, o których mowa w ust. 1 powyżej, na rachunek bankowy Uczestnika Promocji, na który została wypłacona kwota Pożyczki, w terminie 7 dni roboczych od momentu terminowej spłaty raty Pożyczki

Art. 7.

[Czas trwania Promocji]

1. Promocja rozpoczyna się dnia **14 października 2016 roku o godzinie [00:01]** i kończy w dniu **31 grudnia 2016 roku o godzinie 23:59:59**.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia Czasu trwania Promocji, co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz utratę praw nabytych Uczestników.

Art. 8.

[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta, albo
 - d. ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: kontakt@zaplo.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie Internetowej www.zaplo.pl.

Art. 9.

[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2014 nr 1182 z późn. zm.) informacje uzyskane od Uczestników w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu przeprowadzenia Promocji.
2. Przystąpienie do Promocji i tym samym podanie danych jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Promocji Uczestnik Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji.
3. Każdy z biorących udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego warunki.